



## Acerca de su cuenta

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA USTED

# Esta guía contiene información sobre su cuenta mensual, incluyendo un resumen general de los cargos de su servicio eléctrico.

**Estamos los comprometidos a proporcionarle el mejor valor energético de los Estados Unidos:**

Electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también asequible. Estamos haciendo inversiones inteligentes y a largo plazo en infraestructura, tecnología innovadora y energía limpia para mantenerle los costos bajos mientras brindamos fiabilidad de servicio reconocida a nivel nacional para cuentas eléctricas que están muy por debajo del promedio nacional.

También queremos ayudarle a buscar nuevas formas de ahorrar dinero y reducir aún más su cuenta. Obtenga información sobre los programas de eficiencia energética y los reembolsos disponibles visitando **FPL.com/Programs**.

### Cargos por servicios

La Comisión de Servicios Públicos de la Florida permite que las empresas de energía eléctrica recuperen los costos incurridos al proporcionar ciertos servicios.

- » Un **cargo por cobro a domicilio** de \$48 se cargará cuando se realice una visita a domicilio y se cobre el pago en una cuenta atrasada.
- » Un **cargo por pago atrasado**, el que sea mayor de \$5 o el 1.5%, se aplica a todas las cuentas atrasadas sin pagar.
- » Un **cargo por reconexión** de \$13 se aplica para reconectar el servicio después de su desconexión por falta de pago.
- » Un **cargo por pago devuelto** por el banco de \$25 por pagos de \$50 o menos, \$30 por pagos de \$50.01 a \$300, \$40 por pagos de \$300.01 a \$800, y del 5% por pagos de más de \$800.
- » Una **penalidad por la alteración del metrocontador** de \$200 para clientes residenciales y clientes comerciales de tarifa sin demanda, y de \$1,000 para todo otro tipo de clientes.

### Para obtener más información

- » Si desea ver una lista completa de las tarifas y aprender más sobre su cuenta, visite: **FPL.com/Rates**.
- » Hay ayuda disponible, como asistencia para COVID-19 o para asegurar que personas con necesidades especiales se mantengan seguros durante el clima severo. Simplemente visite: **FPL.com/Help**.

CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL	Cargo mensual del cliente <sup>1</sup>	Cargo de energía en período de mayor demanda <sup>1</sup> / < 1,000 kWh	Cargo de energía en período de menor demanda <sup>1</sup> / > 1,000 kWh	Conservación <sup>1</sup> ¢/kWh	Capacidad <sup>1</sup> ¢/kWh
	¢/kWh				
Residential Service (RS-1)	\$8.34	6.156	7.218	0.149	0.204
Residential TOU Rider (RTR-1)	\$8.34	10.983	-4.886	0.149	0.204
CLASE DE TARIFA RESIDENCIAL CONT.	Medioambiental <sup>1</sup> ¢/kWh	Protección contra las tormentas <sup>1</sup> ¢/kWh	Cargo por combustible en período de mayor demanda <sup>1</sup> / < 1,000 kWh	Cargo por combustible en período de menor demanda <sup>1</sup> / > 1,000 kWh	
	¢/kWh				
Residential Service (RS-1)	0.149	0.042	2.510	3.510	
Residential TOU Rider (RTR-1)	0.149	0.042	0.409	-0.188	

ILUMINACIÓN EXTERIOR	Unidades propiedad de FPL		
	Instalación <sup>1</sup>	Mantenimiento <sup>1</sup>	Energía base no combustible <sup>1</sup>
Vapor de sodio 6,300 lu 70 vatios	\$5.38	\$2.03	\$0.95
Vapor de sodio 9,500 lu 100 vatios	\$5.49	\$2.03	\$1.34
Vapor de sodio 16,000 lu 150 vatios	\$5.68	\$2.07	\$1.96
Vapor de sodio 22,000 lu 200 vatios	\$8.26	\$2.65	\$2.88
Vapor de sodio 50,000 lu 400 vatios	\$8.80	\$2.61	\$5.49
Vapor de sodio 12,000 lu 150 vatios	\$5.68	\$2.07	\$1.96
Vapor de mercurio 6,000 lu 140 vatios	\$4.13	\$1.81	\$2.03
Vapor de mercurio 8,600 lu 175 vatios	\$4.15	\$1.81	\$2.52
Vapor de mercurio 21,500 lu 400 vatios	\$6.80	\$2.55	\$5.23
Otros cargos			
Poste de madera	\$11.83		
Poste de concreto	\$15.99		
Poste de fibra de vidrio	\$18.79		
Conductores subterráneos excluyendo zanjas por pie	\$0.091		
Down-guy, ancla y protector	\$10.76		
Cargo básico de energía no combustible (¢ per kWh)		3.268	

ILUMINACIÓN EXTERIOR CONT.	Unidades propiedad de FPL <sup>1</sup>	Propiedad del cliente	
		Reemplazo y energía <sup>1</sup>	Solo energía <sup>1</sup>
Vapor de sodio 6,300 lu 70 vatios	\$8.36	\$2.93	\$0.95
Vapor de sodio 9,500 lu 100 vatios	\$8.86	\$3.32	\$1.34
Vapor de sodio 16,000 lu 150 vatios	\$9.71	\$3.97	\$1.96
Vapor de sodio 22,000 lu 200 vatios	\$13.79	\$5.47	\$2.88
Vapor de sodio 50,000 lu 400 vatios	\$16.90	\$8.03	\$5.49
Vapor de sodio 12,000 lu 150 vatios	\$9.71	\$4.26	\$1.96
Vapor de mercurio 6,000 lu 140 vatios	\$7.97	\$3.80	\$2.03
Vapor de mercurio 8,600 lu 175 vatios	\$8.48	\$4.29	\$2.52
Vapor de mercurio 21,500 lu 400 vatios	\$14.58	\$7.72	\$5.23

<sup>1</sup> Las tarifas fueron aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida (Florida Public Service Commission, PSC) en los Legajos N.º 2020002-EL, 2020007-EL, 20200092-EL, 20200170-EL y 20210001-EL.